

# Algemene Voorwaarden

---

## I. Disclaimer

MailWriter is geregistreerd onder koopnummer: 54007003. Door deze website te benaderen en/of de op of via deze website aangeboden informatie/diensten te gebruiken verklaart u zich akkoord met deze voorwaarden. MailWriter garandeert niet dat de website foutloos of niet onderbroken zal functioneren.

## II. Definities

- Dienst: Het geheel van informatie en product(en), het proces van vervaardiging, betaling en verzending van 1 of meerdere brieven.
- Brief: Een door de klant met behulp van MailWriter zelfgemaakte brief en envelop.
- Klant: De natuurlijke persoon of rechtspersoon waarmee MailWriter een overeenkomst sluit.
- Overeenkomst: De overeenkomst waarbij MailWriter en de klant het uitvoeren van de dienst en/of andere dienstbetrekkingen aangaan.
- Werkdagen: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van de nationale feestdagen. Het verzenden van de poststukken geschiedt op reguliere werkdagen.

## III. Algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van de overeenkomst.
2. Afwijkingen van en aanvullingen op de algemene voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk of elektronisch worden overeengekomen.
3. Op de vervoersdienst/postorderbedrijf zijn de algemene voorwaarden van de opgedragen postvervoer van toepassing.
4. Gebruik van de website dat het functioneren van de website en/of het gebruik door anderen kan hinderen en/of op deze website aangeboden informatie of onderliggende software kan aantasten, is niet toegestaan.
5. Het is de gebruiker niet toegestaan alle mogelijke diensten welke MailWriter aanbiedt aan een buitenlands adres te adresseren.
6. Als de gebruiker de website vanuit andere landen dan Nederland gebruikt, is de gebruiker verantwoordelijk voor de naleving van geldende lokale wet- en regelgeving.
7. Op de diensten/producten van MailWriter is de wet Kopen op Afstand van kracht. (Zie: art. IX.Prijzen & betaling)

## IV. Totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door en op het moment van de bevestiging van de opdracht door MailWriter, dan wel bij het niet verzenden van een dergelijke bevestiging, door het uitvoeren van de opdracht.
2. MailWriter behoudt zich het recht om een opdracht te weigeren dan wel nadere voorwaarden te stellen.

## V. De opdracht

1. Het is de klant niet toegestaan om de opdracht in strijd met de wet, de overeenkomst of deze algemene voorwaarden te gebruiken dan wel anderszins onrechtmatig te handelen jegens MailWriter of derden.

2. MailWriter is niet verantwoordelijk voor de correctheid, nauwkeurigheid en volledigheid van de adressering. Indien onjuistheid, onnauwkeurigheid of onvolledigheid van het opgegeven adres tot gevolg heeft dat de brief niet kan worden bezorgd, blijft de klant de vergoeding voor de opdracht verschuldigd.
3. MailWriter streeft ernaar om de bestellingen die voor 14:00 op werkdagen zijn ontvangen, dezelfde werkdag aan het postorderbedrijf ter bezorging aan te bieden.
4. Met inachtneming van het voorgaande artikellid, zal MailWriter de bestellingen die na 14:00 uur ontvangen zijn de daaropvolgende werkdag van het postorderbedrijf aanbieden.
5. MailWriter is niet verantwoordelijk c.q. aansprakelijk voor het niet tijdig arriveren van een poststuk of het arriveren op een onjuist adres.
6. MailWriter leest/bekijkt de inhoud van de brief niet en kan hierdoor niet aansprakelijk gehouden worden voor onjuistheid, onnauwkeurigheid of onvolledigheid van de brief.
7. De gebruiker staat toe om op regelmatige basis nieuwsbrieven van MailWriter te ontvangen.

#### VI. (Systeem)vereisten

De klant dient te beschikken over een computer met Internet toegang (met gebruik van Microsoft Internet Explorer 8.0 of hoger, dan wel Mozilla Firefox 3.0 of hoger).

#### VII. Beveiliging

MailWriter zal passende beveiligingsmaatregelen nemen om de klant te beschermen tegen de risico's van onbevoegde toegang, wijziging, vernietiging of verlies van de door de klant ingevoerde gegevens.

#### VIII. Aansprakelijkheid

1. Indien de klant gebruik maakt van zijn eigen adresbestanden en/of afbeeldingen staat hij ervoor in dat hij de daarin opgenomen gegevens/bestanden rechtmatig heeft verkregen en dat er geen bezwaren zijn voor het gebruik van deze gegevens/bestanden. De klant vrijwaart MailWriter voor alle aanspraken van derden ter zake.
2. Klachten over de uitvoering van de opdracht dienen binnen 4 weken na de door MailWriter geleverde dienst te worden ingediend, tenzij dit van de klant redelijkerwijs niet kan worden verlangd, bij gebreke waarvan iedere aanspraak van klant komt te vervallen.
3. Afbeeldingen, maten, vormen, kleuren, lay-out, contrasten e.d. zoals weergegeven op de website zijn niet op ware grootte c.q. kunnen afwijken van de bestelde c.q. geleverde diensten en/of producten via de website. Bij de samenstelling van de inhoud van de website is de grootst mogelijke zorgvuldigheid betracht. Toch bestaat de mogelijkheid dat bepaalde informatie niet volledig is, niet correct is, of dat deze na verloop van tijd veroudert.
4. MailWriter is dan ook niet aansprakelijk voor enige schade, die het gevolg is van gebruik van informatie dan wel producten of diensten, die door middel van deze website is/zijn verkregen.
5. Klanten zijn gemeenschappelijk en afzonderlijk aansprakelijk voor alle brieven die worden verstuurd via de website van MailWriter. De hoofdgebruiker van de account is aansprakelijk voor alle kosten en uitgaven met betrekking tot het gebruik van de diensten van MailWriter, inclusief gebruik van gebruikers met toegang tot een account, die daartoe zijn geautoriseerd door de hoofdgebruiker.

## IX. Prijzen & betaling

1. De klant is aan MailWriter de op de website vermelde vergoeding verschuldigd. Deze vergoeding bestaat deels uit een vergoeding voor de dienst, het elektronisch accorderen van de opdracht, uit portokosten en transactiekosten.
2. De op de website vermelde vergoeding is inclusief BTW en in Euro's.
3. Betaling geschiedt per creditcard, iDEAL, PayPal of per opgeladen tegoed.
4. Op de betalingsopdrachten gelden de algemene voorwaarden van de door de klant gekozen betalingsoptie zoals in bovenstaand artikellid is weergegeven.
5. MailWriter heeft het recht om bepaalde opdrachten te weigeren in het geval dat de gebruiker eerder brieven heeft verstuurd zonder dat de betaling goed is afgerond en/of andere onregelmatigheden zijn geconstateerd.
6. Wet koop op afstand:
  - Consumenten hebben recht op een afkoelingsperiode van 7 werkdagen na levering van de brief door MailWriter aan het postorderbedrijf. Zij mogen de brief, indien ongeopend, binnen die periode terugsturen, waarbij ze alleen de portokosten voor het terugsturen hoeven betalen. MailWriter zal dan geen verzend- of administratiekosten in rekening brengen.
  - De brief moet uiterlijk 7 werkdagen na bestelling van de consument geleverd worden bij het postorderbedrijf. Wanneer dit niet gebeurt kan de consument de koop onmiddellijk ongedaan maken. Dit geldt niet als MailWriter en de consument een andere leveringstermijn hebben afgesproken.
  - Als de consument het product binnen de afkoelingsperiode terugstuurt, is MailWriter verplicht binnen 30 dagen het betaalde bedrag terug te betalen.
7. Voor de klant is het mogelijk om een bestelling te annuleren en zo een gedeeltelijke terugbetaling van 75% van het betaalde bedrag te krijgen met uitsluiting van niet standaard diensten. MailWriter verstuurt de brieven ontvangen voor 14:00 dezelfde dag, een annulering kan via de klantenservice van MailWriter worden doorgegeven indien deze melding voor 13:00 ontvangen is door de klantenservice. Brieftegoeden kunnen gerestitueerd worden indien nog geen gebruik is gemaakt van het brieftegoed
8. Brieftegoed van de klant blijft 1 jaar geldig na datum van opwaardering.
9. De prijzen van MailWriter gelden bij 20% kleur per A4.
10. Prijzen kunnen te allen tijde worden gewijzigd door MailWriter. Een opdracht kan door MailWriter te allen tijde worden geweigerd of herroepen zonder dat nadere berichtgeving hiervoor vereist is.

## X. Privacy

De ingevoerde gegevens van de klanten en door klanten geüploade bestanden zullen op geen enkele wijze door MailWriter worden gebruikt (anders dan noodzakelijk is voor het uitvoeren van de opdracht).

## XI. Wijziging van de Algemene Voorwaarden

De algemene voorwaarden en de op de website vermelde prijzen kunnen door MailWriter te allen tijde zonder nadere berichtgeving worden gewijzigd.

## XII. Copyright

MailWriter streeft er naar om de eigendomsrechten van beelden te bewaken. Van elke gebruiker wordt verwacht dat er niet in strijd met de wet op het auteursrecht danwel in

strijd met enig ander intellectueel eigendomsrecht wordt gehandeld. Niets van deze website (waaronder mede begrepen de beelden in de MailWriter collectie, teksten, grafisch materiaal en logo's) mag worden verveelvoudigd, gedownload, verspreid, vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt zonder de voorafgaande uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van MailWriter.

### XIII. Toepasselijk Recht

Op alle overeenkomsten tussen klant en MailWriter is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend de rechtbank te Den Haag is bevoegd in eerste instantie van een geschil tussen MailWriter en klant kennis te nemen. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen hun geschil in onderling overleg te beslechten.

Den Haag, 1 mei 2013